



UNE ASSOCIATION
AU SERVICE DE VOS PROJETS

RAPPORT D'ACTIVITES

2017

EDITION 28 JUIN 2018

Sommaire

PREAMBULE	2
1. LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT A L'EMPLOI	4
• Nos modalités d'intervention.....	5
• Accompagnement vers l'emploi dans le cadre du PLIE de Paris	8
• Parcours d'Elles	9
• Parcours vers l'Emploi.....	10
• Pour l'emploi dans les quartiers	11
• Préparation au Recrutement sans concours Ville de PARIS - FLES.....	13
• Recrut'19.....	14
2. LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT AU PROJET ET A LA CREATION D'ACTIVITE.....	15
• Nos modalités d'intervention.....	16
• EPICÉAS, Couveuse d'activité et d'emploi,.....	22
• Soutien à la vie associative 2017	23
• Accompagnement à la création d'activité.....	24
• CitésLab.....	25
• Les fonds des participations des habitants	26
• Le DLA.....	27
• La Pépinière Mathis et la Maison Queneau.....	28
• Formations, Missions d'Ingénierie, Etudes	29
3. LES PERSPECTIVES 2018.....	30
4. PRESENTATION DES MOYENS	32

PRÉAMBULE

Pendant l'année 2017, l'équipe salariée a mis en place le projet associatif en étant présents sur les quartiers, en soutenant les habitants dans la réalisation de leur projet professionnel ou dans la création de leur activité.

Ainsi, près de **800 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement individuel à Projets-19. Ces accompagnements ont porté sur leurs projets de retour à l'emploi, de création d'activité ou d'animation locale.

Nous nous sommes efforcés de les accueillir et de les écouter en prenant en compte la globalité de leur personne, de leurs problématiques et de leurs potentiels aux différentes étapes de leur parcours. Les enjeux, les acteurs et les ressources des territoires où vivent les personnes que nous avons accompagnées ont été intégrées comme une composante à part entière de nos interventions.

Nous avons également conçu et animé près de **200 actions de formation et d'ateliers collectifs**. Ces temps collectifs constituent un complément efficace de nos accompagnements individuels par l'apport d'éléments théoriques, d'outils pratiques et de mises en réseau pour les publics que nous accompagnons.

Pour assurer l'ensemble de ces services aux habitants nous développons et mettons en œuvre plusieurs actions qui relèvent soit de :

- **L'accompagnement à l'emploi**
- **L'accompagnement à la création d'activités et aux initiatives locales**

Une année de fusion,

Sur le début de l'année, nous avons poursuivi la préparation de la fusion et le 28 juin 2017 la fusion se réalisait.

Ce choix associatif a permis de renforcer la gouvernance associative, Projets-19 a donc, un Conseil d'administration renouvelé, aux compétences diversifiées, composé de personnes engagées. Ces professionnels d'horizons différents garantissent la continuité des activités en y ayant pleinement intégrer l'esprit originel de la Pépinière Mathis au sein de Projets-19.

La fusion des deux associations a facilité l'intégration des associations précédemment accompagnées à la Pépinière Mathis dans un réseau plus large de porteurs associatifs. Cette intégration leur a ouvert des formes d'accompagnement multiples, des ressources diversifiées, et des perspectives plus larges.

Projets-19 a désormais une offre de service élargie en direction des acteurs associatifs. Cet éventail de services permet à Projets-19 d'être là dans les différentes étapes d'un projet de création d'activités, de son amorçage, en passant par sa structuration, son développement et pour aboutir à sa pérennisation.

Le projet de fusion nous a amené à réfléchir autour de la circulation dans le local, à modifier certaines de nos pratiques et nous a également permis d'ajouter un espace informatique.

Enfin, cette nouvelle organisation a permis une meilleure visibilité pour les partenaires financeurs.

Emploi

LES ACTIONS

D'ACCOMPAGNEMENT A L'EMPLOI

➤ Nos modalités d'intervention

Un accueil de qualité

Projets-19 a toujours été très attentif à la notion d'accueil des personnes qui franchissent la porte de l'association. L'association est installée dans des locaux d'accès facile pour les habitants. Une attention toute particulière est portée aux personnes qui franchissent le pas de la porte et qui ont souvent la même demande, « du travail ».

Un temps est pris pour évaluer la demande de la personne et trouver une réponse adéquate. La réponse peut se trouver auprès d'un conseiller professionnel ou de la médiatrice en interne et un rendez-vous sera donc proposé. Toutefois, il peut parfois être plus judicieux d'orienter vers une structure plus spécifique, plus adaptée à la situation de la personne, ou en encore la personne est déjà accompagnée et là notre rôle est de la remettre en lien avec cet accompagnement. La chargée d'accueil veillera à donner une information bienveillante, précise, juste et actualisée.

Toutefois, il arrive également que des personnes viennent avec des demandes qui n'ont pas trait à l'emploi, l'équipe recherche alors une réponse ou oriente vers une structure compétente.

Une pratique spécifique de l'accompagnement

Projets-19 est composée d'une équipe de 8 personnes dont 6 conseillers Emploi, une médiatrice et un chargé de relations entreprise.

Ces conseillers accueillent, accompagnent des personnes dans l'élaboration et la mise en place de leur projet professionnel, ils les soutiennent dans la réactualisation de leurs outils de recherche d'emploi, ils les orientent vers des actions spécifiques, ils leur favorisent l'accès à des réseaux, ils les accompagnent dans leur démarche. Il ne s'agit pas d'amener ces personnes là où on l'on veut qu'ils aillent, mais de faciliter le chemin que ces personnes se tracent elles-mêmes. Les conseillers sont à leur côté dans l'élaboration des parcours. Bien souvent l'accès à l'emploi déstabilise, aussi, les conseillers de Projets-19 proposent aux personnes de rester en contact sur les premiers temps de reprise d'activité.

Toutefois, cette compétence professionnelle n'est qu'un des versants des compétences des conseillers professionnels. La spécificité d'un conseiller emploi à Projets-19 réside dans le fait qu'il doit également avoir une compétence d'agent de développement local.

En effet, le conseiller doit accompagner la personne dans sa recherche d'emploi mais pour se faire il doit avoir une approche globale de l'individu, son expérience professionnelle, sa formation, son environnement, ses possibilités et ses limites.

Le conseiller de Projets-19 veille également à sensibiliser et à mobiliser les partenaires nécessaires à la mise en place des parcours des personnes accompagnées. Il doit également se constituer un réseau de professionnels ressources, en prenant appui sur les spécificités des acteurs.

Depuis juillet 2014, Projets-19 a décidé de mettre en place un appui complémentaire à l'accompagnement et de créer un poste de médiateur. Cet appui est une nouveauté dans l'activité et nous le faisons évoluer en fonction du quotidien.

La médiatrice facilite l'accès aux droits par l'information, l'accompagnement dans les démarches administratives et l'orientation des usagers vers d'autres professionnels relatifs aux besoins et à la situation. La médiatrice rend plus lisible la compréhension des institutions, apporte un appui technique dans la recherche d'emploi (mise en ligne du CV, actualisation, création de boîte mail...), mais surtout accompagne vers l'acquisition de l'autonomie.

Espace-19, la Régie de Quartier du 19 et Projets-19 ont construit un projet de mutualisation de la fonction relation entreprise. Cette action a vu le jour tout fin 2016. Projets-19 porte le salarié recruté sur ce poste. Le chargé de relation entreprise prospecte auprès des entreprises en fonction des besoins de personnes accompagnées et développe les facteurs-clef de réussite de nos placements, en articulant la relation entreprise et l'accompagnement des candidats (préparation au recrutement, accompagnement en emploi après l'embauche).

Un travail en réseau

Les accompagnements mis en place à Projets-19 sont avant tout des accompagnements vers l'emploi. Toutefois, il nous semble difficile de dissocier l'accompagnement professionnel de la globalité de la personne. C'est pourquoi, l'équipe de Projets-19 travaille avec un grand réseau de partenaires de différents secteurs. (Emploi, Santé, Formation, Logement, Justice, Accès aux droits...). Le travail en réseau de Projets-19 ne se limite pas à l'orientation mais trouve véritablement son sens dans l'alliance de compétences qui permet aux différentes structures de se compléter dans un souci de qualité d'accompagnement.

Une implication dans les actions locales

Projets-19 s'implique dans la coordination des structures de l'emploi et de l'insertion par l'activité économique sur les sites Politique de la Ville des arrondissements sur lesquels l'association intervient. Dans le 19^{ème}, cette coordination permet de mutualiser des expériences et des informations. Elle se traduit également par le montage de groupes de travail sur des problématiques liées à l'emploi. Dans le 18^{ème} arrondissement Projets-19 participe aux activités des acteurs de l'emploi et prend part aux différents groupes de travail organisés par la Conseillère Sociale Territoriale et par l'Équipe de Développement Local.

Dans le 17^{ème}, Projets-19 participe également à la coordination des acteurs de l'emploi qui se met en place. Cette coordination portée par l'EDL du 17^{ème} vise à fédérer les acteurs et échanger autour des situations de personnes rencontrées.

Dans le 18^{ème}, Projets-19 participe à la rentrée partagée, action coordonnée par l'EDL de la Porte Montmartre.

Dans le 20^{ème}, Projets-19 participe également aux actions menées et à la coordination animée par la DDCT.

Projets-19 participe également une fois par mois à l'équipe pluridisciplinaire dans le cadre du RSA sur le territoire du 19^{ème}.

Projets-19 siège aussi à la Commission Consultative des Aides Exceptionnelles de la Ville de Paris du 19^{ème}.

Ces différentes implications favorisent une meilleure connaissance des territoires et des actions développées et facilitent ainsi l'accompagnement des personnes.

La place des bénévoles

Projets-19 s'entoure de compétences techniques spécifiques et fait appel à des bénévoles pour renforcer le travail de l'équipe. Ainsi, l'équipe oriente régulièrement des personnes accompagnées pour des simulations d'entretiens d'embauche. Cette possibilité est offerte aux personnes accompagnées volontaires qui souhaitent tester leurs capacités en entretien d'embauche. L'entretien d'embauche est un moment fort redouté par les personnes accompagnées et la simulation d'entretien est un bon outil de préparation.

Un retour circonstancié est fait par les bénévoles qui mènent ces entretiens, ces retours permettent aux conseillers de retravailler avec la personne. Toutes les personnes accompagnées qui ont bénéficié de cette possibilité ont énormément apprécié cet exercice.

Les travaux d'aménagement

Tout au long de l'année 2017 et grâce à une enveloppe obtenue en 2014 par la DPVI, nous avons poursuivi la réflexion autour du réaménagement de l'espace. Cette réflexion nous a amené à créer une vraie cuisine, à transformer le coin cuisine précédent pour libérer un espace conséquent dédié aux habitants du quartier désireux d'accéder à un ordinateur. Nous avons par ailleurs profité de cette somme pour changer le sol de la structure et redonner un coup de peinture sur les murs des salles et des bureaux.

Ces travaux se sont réalisés suite à l'obtention du budget participatif de la Mairie de Paris.

LES ACTIONS LIEES A L'EMPLOI

TITRE DE L'ACTION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI DANS LE CADRE DU PLIE de Paris
OBJECTIFS	Apporter une solution aux personnes rencontrant une situation difficile vis-à-vis de l'emploi (insertion professionnelle)
Description de l'action	2 référents de parcours emploi Un premier référent depuis la création du Plie de Paris Nord-Est, cette référente a lié un partenariat spécifique avec les centres d'hébergement d'urgence du quartier où est installé Projets-19, par ailleurs, notre structure est située en boutique et donc les personnes poussent spontanément la porte et le bouche à oreille fonctionne bien. Le second Référent de Parcours PLIE va au-devant des personnes les plus isolées sur les territoires en politique de la Ville, ces personnes ne fréquentent pas ou peu le service public de l'emploi et que si elles le fréquentent cela ne crée pas une dynamique suffisante pour permettre un accès à l'emploi. C'est donc pourquoi, Projets-19 s'est rapproché de structures non spécifiquement dédiées à l'emploi pour y tenir des temps consacrés à la rencontre des habitants et mettre en place des parcours liés à la recherche d'emploi et/ou de formation. Modalités d'intervention • Orientation après la réunion d'information collective • Prise de contact téléphonique ou par courrier pour proposer un 1^{er} rendez-vous • Entretien de diagnostic en individuel • Présentation de dossier d'entrée aux Comités d'Accès de Suivi pour une intégration en Parcours PLIE • Accompagnement renforcé et individualisé • 2 rendez-vous par mois en individuel
PUBLICS CONCERNES	Demandeurs d'emploi de longue durée (inscrits au Pôle emploi depuis plus de 18 mois), bénéficiaires de minima sociaux, travailleurs précaires, TH, jeunes, primo-arrivants, habitants des quartiers politique de la Ville
RESULTATS	Éléments quantitatifs Sur l'année 2017 : 124 personnes ont été accompagnées dans le cadre du PLIE Paris 108 sont des femmes et 16 des hommes. 22 Sorties en emploi et formation
PARTENAIRES	EPEC, Ville de Paris, Centres de formation, CAF de Paris, Centres sociaux, Service social de proximité, Associations du territoire, Pôle Emploi, Centres d'hébergement d'urgence et de résidence sociale, centre social et culturel Danube, l'APSAJ, Centre d'animation Solidarité Angèle Mercier.
FINANCEURS	 
PERSPECTIVES	Renforcer le partenariat sur le territoire afin de mieux répondre aux besoins de nos participants

LES ACTIONS LIEES A L'EMPLOI

TITRE DE L'ACTION	Parcours d'Elles
OBJECTIFS	Faciliter l'accès à un parcours d'insertion sociale et professionnelle pour des femmes en situation de monoparentalité. Permettre à de jeunes femmes de participer à des actions collectives d'information à visée de redynamisation Faciliter l'entrée en formation qualifiante ou l'accès à l'emploi durable
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention • Un accompagnement individuel • Évaluation de la problématique familiale globale. • Participation à la résolution des freins périphériques, réactualisation des outils de recherche d'emploi • Des temps collectifs en petits groupes. Les thèmes retenus sont la culture, les loisirs partagés, la santé, la découverte des métiers, l'entretien d'embauche, un soutien à la parentalité, une approche budgétaire, la citoyenneté, la découverte de la vie du quartier et de l'arrondissement
PUBLICS CONCERNES	Femme en situation de monoparentalité, habitant le 19 ^{ème} arrondissement, et souhaitant faire évoluer sa situation et s'impliquer dans une démarche individuelle et collective.
RESULTATS	Projets-19 a accompagné 22 femmes sur cette année 2017, Thématiques abordées Accueil et organisation pour les enfants, logement, lien avec le père, accès aux droits sociaux, accès à un réseau associatif, développement de la vie sociale et citoyenne, accès à un dispositif de santé et de soutien à la parentalité, conciliation du temps professionnel et du temps familial 16 solutions positives • 2 CDI • 2 CDD de moins de 6 mois • 3 CDD d'insertion • 4 entrées en formation qualifiante • 5 orientations vers d'autres dispositifs
PARTENAIRES	Service social de proximité, Centres de formation, Pôle Emploi, Espace 19, Mairie du 19 ^{ème} , Maison de la Petite Enfance, Caisse des Écoles du 19 ^{ème} , la régie de quartier du 19 ^{ème} Nord, structures d'insertion par l'activité économique, L'Épicerie solidaire, Centre Maternel Sésame, l'Accorderie
FINANCEURS	
PERSPECTIVES	Poursuite de l'action

LES ACTIONS LIEES A L'EMPLOI

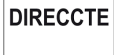
TITRE DE L'ACTION	Parcours vers l'Emploi, un projet co-construit avec l'Agence Ney de Pôle Emploi
OBJECTIFS	Faciliter l'accès à un parcours d'insertion sociale et professionnelle pour des femmes en situation de monoparentalité. Permettre à de jeunes femmes de participer à des actions collectives d'information à visée de redynamisation Faciliter l'entrée en formation qualifiante ou l'accès à l'emploi durable
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention • Un accompagnement individuel • Réactualisation des outils de recherche d'emploi et accès à la formation et ou à l'emploi • Des temps collectifs en petits groupes. Les thèmes retenus sont en lien avec l'accès à l'emploi
PUBLICS CONCERNES	Femme en situation de monoparentalité, habitant le 18 ^{ème} arrondissement, et souhaitant faire évoluer sa situation et s'impliquer dans une démarche individuelle et collective.
RESULTATS	Projets-19 a accompagné 10 femmes sur cette année 2017, 9 solutions positives • 2 CDD • 1 Création d'activité • 1 Passerelle linguistique • 5 Formation qualifiante
PARTENAIRES	Service social de proximité, Centres de formation, Pôle Emploi, structures d'insertion par l'activité économique,
FINANCEURS	
PERSPECTIVES	Poursuite de l'action (3 groupes prévus sur 2018)

TITRE DE L'ACTION	POUR L'EMPLOI DANS LES QUARTIERS Des actions en consolidation • Le 17^{ème}, quartiers Porte St-Ouen-Porte Pouchet • Le 18^{ème}, quartiers Porte Montmartre- Pte des Poissonniers - Blemont • Le 18^{ème}, quartiers Porte de la Chapelle-Porte d'Aubervilliers • Le 19^{ème} quartier Chaufourniers • Le 20, quartiers, les portes du 20^{ème}
OBJECTIFS	Faciliter l'accès à l'emploi et à la formation des personnes les plus isolées sur les quartiers en politique de la Ville
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention • Des permanences au sein de structures partenaires non spécifiquement dédiées à la recherche d'emploi • Des entretiens de suivi individualisés, un soutien, une aide méthodologique pour faciliter la recherche d'emploi et/ou de formation des personnes en difficultés. • Un important travail inter-partenarial pour proposer des solutions dans le cadre d'un accompagnement global • Un travail de prospection auprès des entreprises pour faciliter le recrutement • Un accompagnement physique dans les démarches • Un soutien sur le versant dématérialisé de la recherche d'emploi • Durée non-limitée
PUBLICS CONCERNES	Habitants, personnes non suivies ou au suivi insuffisant dans le cadre de dispositifs institutionnels, issus des quartiers politique de la ville
RESULTATS	Éléments quantitatifs Sur l'année 2017, sur ces quatre territoires, 240 personnes ont été accompagnées dans leur démarche d'accès à l'emploi ou à la formation • Sur le 17^{ème}, 85 personnes accompagnées • Sur le 18^{ème}, quartiers Porte Montmartre-Clignancourt-Amiraux-Simplon, 42 personnes accompagnées • Sur le 18^{ème}, quartiers Porte de la Chapelle-Porte d'Aubervilliers, 37 personnes accompagnées • Sur le 19^{ème}, quartiers Chaufourniers, 39 personnes accompagnées • Sur le 20^{ème}, quartiers Fougères-Python-Duvernois-Saint Blaise, 37 personnes accompagnées Des résultats positifs Sur ces cinq quartiers, 57 personnes ont accédé soit à l'emploi soit à la formation CDI : 19 CDD+ de 6 mois : 30 Formation qualifiante : 7 CDD de – de 6 mois : 47
PARTENAIRES	Bailleurs sociaux, Associations de quartiers, centres sociaux, centres d'animation, Club de prévention, CAF, structures I.A.E, Pôle Emploi, Centre Social la Maison Bleue-Porte Montmartre, Centre social CEFIA, Secours Populaire Français, Paris habitat, Fondation jeunesse feu-vert, Service social de proximité



Consolidation de l'action selon les mêmes modalités, renforcement du développement partenarial sur tous les territoires, consolidation de la relation avec l'entreprise

TITRE DE L'ACTION	Préparation au Recrutement sans concours VILLE DE PARIS – FLES																
OBJECTIFS	Cette action s'adresse aux personnes en fin de contrat aidé à la Ville de Paris qui sont reçus à l'écrit des recrutements sans concours de la Ville de Paris. • Avoir une attitude adéquate à un entretien spécifique dans un environnement spécifique • Convaincre dans un temps imparti minimum • Faire émerger votre valeur ajoutée, préparation, confiance, fluidité et connaissance professionnelle • Valoriser avec clarté et conviction ses compétences professionnelles et ses atouts • Être en capacité de se présenter de manière synthétique, efficace et percutante • Être en capacité de présenter son parcours professionnel en utilisant des termes techniques et précis • Être en capacité d'expliquer son projet de travailler à la Ville de Paris																
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention : Atelier collectif et entretien individuel Programme Le contenu de l'épreuve (jury, temps imparti...) Des éléments de présentation et les conseils à suivre La nécessité de structurer sa prise de parole et de se préparer La motivation : qu'est-ce que la motivation ? Quelques mises en situation																
PUBLICS CONCERNES	90 salariés en contrat aidé à la Ville de Paris																
LES METIERS CONCERNES	<table border="1"> <tr> <th>Agent de magasinage</th><th>ATEE Agent Technique d'Entretien des Établissements</th><th>ATEPE Agent Technique de la Petite Enfance</th><th>ATIS Agent Technique des Installations Sportives</th><th>Éboueur</th><th>Espaces Verts</th></tr> <tr> <td>17 inscrits et 8 admis</td><td>16 inscrits et 13 admis</td><td>17 inscrits et 14 admis</td><td>27 inscrits et 12 admis</td><td>25 inscrits et 22 admis</td><td>1 inscrits et 1 admis</td></tr> </table>					Agent de magasinage	ATEE Agent Technique d'Entretien des Établissements	ATEPE Agent Technique de la Petite Enfance	ATIS Agent Technique des Installations Sportives	Éboueur	Espaces Verts	17 inscrits et 8 admis	16 inscrits et 13 admis	17 inscrits et 14 admis	27 inscrits et 12 admis	25 inscrits et 22 admis	1 inscrits et 1 admis
Agent de magasinage	ATEE Agent Technique d'Entretien des Établissements	ATEPE Agent Technique de la Petite Enfance	ATIS Agent Technique des Installations Sportives	Éboueur	Espaces Verts												
17 inscrits et 8 admis	16 inscrits et 13 admis	17 inscrits et 14 admis	27 inscrits et 12 admis	25 inscrits et 22 admis	1 inscrits et 1 admis												
TAUX DE REUSSITE	70 % des personnes préparées ont intégré la Ville de Paris.																
FINANCEURS	  																
PERSPECTIVES	Prestation à développer sur 2018																

TITRE DE L'ACTION	Recrut'19 ou la coopération d'Espace-19, la Régie de quartier du 19 ^{ème} et de Projets-19 pour la mise en relation des demandeurs d'emploi du 19, avec les entreprises: création d'un poste mutualisé de chargé de relation entreprise.
OBJECTIFS	Mettre en adéquation les besoins en main d'œuvre des entreprises du Nord-Est Parisien et les compétences techniques des personnes accompagnées dans nos structures (qui habitent le 19ème) Fidéliser un réseau d'entreprises pour créer une vraie relation partenariale au service des personnes accompagnées.
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention • Une démarche de prospection des entreprises avec une approche locale et/ou par secteur d'activité • L'identification des compétences de nos publics. • La construction d'une stratégie par filières ou métiers, pour faire le lien entre les entreprises • Une démarche active d'accompagnement de nos publics positionnés sur les offres dans la phase finale de l'accès à l'emploi • La mise en adéquation offre-demande : mises en relations directes avec l'entreprise, organisation de sessions de recrutement ou de mini-forums au sein de nos structures, • Le suivi en emploi permettant une bonne intégration de la personne et une relation durable
PUBLICS CONCERNES	Habitants du quartier, accompagnés dans son parcours soit par la régie de Quartier du 19 ^{ème} , soit par Espace-19, soit par Projets-19
RESULTATS	Projets-19 a recruté le chargé de relation entreprise • Rencontre avec les partenaires pour une bonne compréhension du tissu local. • Création d'outils de communication, • rencontre avec les CIP des différentes équipes • Prospection auprès d'entreprises locales • Rencontre avec les partenaires de l'emploi • 35 accès à l'emploi
FINANCEURS	    
PERSPECTIVES	Poursuite, renforcement et déploiement de l'action

**LES ACTIONS
D'ACCOMPAGNEMENT AU PROJET
ET A LA CREATION D'ACTIVITE**

➤ Nos modalités d'intervention

Les actions d'accompagnement aux projets et à la création d'activité

Cette année a été marquée par **la fusion avec la Pépinière Mathis**. Outil d'accompagnement et d'hébergement d'activités associatives à fort impact social pour les quartiers politique de la ville, cette pépinière associative est venue enrichir l'offre de Projets-19 au service des acteurs de l'économie sociale et solidaire.

Deux autres nouveaux dispositifs sont venus également transformer notre soutien à la création et au développement d'activités : le **CitésLab** et le **DLA** (dispositif local d'accompagnement).

Une équipe de quatre salariés s'est occupée d'accompagner des porteurs de projets, des responsables associatifs, des habitants dans la création, le développement et la pérennisation de leurs activités.

Nos efforts se concentrent sur des activités génératrices d'emploi, d'utilité sociale et de développement local.

Notre méthodologie d'accompagnement repose sur :

- Une évaluation de la personne dans sa capacité d'entreprendre ou de porter un projet d'activité
- Une transmission d'outils techniques et méthodologiques qui doivent permettre aux personnes d'être véritablement acteur de leur projet
- Un accompagnement personnalisé portant tant sur les aspects techniques de leur projet que sur la mobilisation de ressources autour d'eux.

La spécificité de nos interventions est de **s'appuyer sur un partenariat local** dont l'enjeu est de **mobiliser des ressources complémentaires** autour des porteurs de projet. Nous enrichissons nos accompagnements de notre expertise locale.

À la fois dans **un rôle de conseil** pour des porteurs de projet et dans **un rôle d'expert** pour les parties prenantes du développement local, Projets-19 a, en 2017, mis en œuvre un certain nombre d'actions.

La couveuse EPICEAS - Accompagnement à la création d'entreprise de l'ESS dans les quartiers de la politique de la ville

Depuis 2008, la Couveruse Epicéas, Couveruse de l'Économie Sociale et Solidaire, accompagne, à travers son programme Tester son entreprise sociale et solidaire, les porteurs de projet d'entreprise sociale et solidaire créatrice d'emploi implantée en Ile de France.

Contexte

Au premier semestre la couveuse EPICEAS avait une convention avec la Région Ile de France. Face à la disparition de cette ligne de financement, elle s'est positionnée à l'automne sur l'appel à projet « création d'activité et Politique de la Ville » de la région Ile de France et a été retenue pour la période 2017-2019.

Le nombre de porteurs de projet à accompagner est passé de 15 à 50 par an et les territoires d'intervention ont été spécifiés aux quartiers Politique de la Ville des départements 75, 92 et 93.

Objectifs

Soutenir le développement économique des quartiers de la politique de la ville (QPV) par la création d'entreprises de l'ESS créatrices d'emploi en proposant un accompagnement à l'entrepreneuriat allant de la sensibilisation à la post-crétion et la valorisation du parcours par un diplôme gestion des TPE de l'ESS du CNAM

Déroulé

Pour les porteurs de projet individuel, la couveuse propose des rencontres collectives et individuelles qui ont lieu au sein de la couveuse Epicéas. Et pour les collectifs d'habitants, la couveuse propose des rencontres spécifiquement pour le collectif sur leur lieu d'implantation et des rencontres collectives au sein des locaux de la couveuse :

Etape 1: Sensibilisation à l'ESS et à la politique de la ville et l'identification des porteurs de projet individuel ou collectif d'habitants ou chefs d'entreprise dans un QPV et des besoins économiques du territoire

Etape 2 : Réalisation de l'écriture du projet

Etape 3 : Test du projet

Etape 4 : Accès aux financements privés et publics pour le démarrage

Etape 5 : Création de la structure et le développement du projet

Etape 6 : Pérennisation de la structure, le changement d'échelle du projet ou la post-crétion

Etape 7 : Formation diplômante avec le CNAM

Résultats

24 nouveaux projets ont intégré la couveuse contre 15 en 2016.

Le point d'appui à la vie associative

En 2017 notre soutien aux acteurs associatifs s'est renforcé.

Projets-19 est le **point d'appui à la vie associative dans les 18^e et 19^e arrondissements de Paris**, territoires d'interventions prioritaires de l'association. Cette activité est encadrée par deux conventions pluriannuelles –2015/2017- avec la Ville de Paris et avec l'ACSE. Les EDL, notamment de Porte Montmartre et Flandres soutiennent également l'activité chaque année. Les actions mises en place dans le cadre de ce point d'appui sont de deux natures : **l'accompagnement individuel et l'accompagnement collectif avec notamment un focus mis sur les associations intervenants en territoire politique de la ville.**

Tout au long de l'année 2017 et en complémentarité avec les autres dispositifs d'accompagnement existants proposés par les Maisons des Associations et les Équipes de Développement local, Projets-19 a mis en œuvre les moyens d'action nécessaires pour proposer un accompagnement diversifié en direction des acteurs associatifs répondant à un besoin important sur le territoire.

Les thématiques d'accompagnement :

Pour chacune des associations accompagnées, plusieurs thématiques ont pu être abordées en fonction des besoins identifiés. Les sujets traités ont concerné majoritairement la recherche de financement décliné en deux grands axes : la réponse à un appel à projet / dossier de candidature et l'identification de financeurs. Cette thématique a été soulevée par 60% des associations accompagnées. Viennent ensuite les thématiques de la gestion financière avec notamment l'appui en comptabilité, de l'appui à la gestion administrative et de la mise en réseau qui représentent environ 40% des sollicitations. Enfin la question de l'embauche « stricte » a été soulevée par 20% des associations.

La Pépinière Mathis

La Pépinière Mathis est un espace de mutualisation où les associations s'engagent à partager les outils et à mutualiser leurs compétences. Elle constitue un tremplin et propose un hébergement pour une durée limitée. Une fois leur association autonome, les porteurs de projets sont amenés à sortir du dispositif Pépinière.

Cette pépinière associative a vocation à être à la fois un outil de mobilisation et de consolidation de projets associatifs au service en priorité des quartiers politique de la ville du 19^{ème} arrondissement.

La Pépinière met à disposition des porteurs de projet 4 bureaux et 3 salles d'activités. Le temps d'occupation type pour un bureau est de deux journées par semaine. Les trois salles de la pépinière sont aussi au service des associations à un tarif avantageux. Un espace numérique est accessible de manière plus souple.

La fusion entre la Pépinière Mathis et Projets-19 permet une meilleure complémentarité entre nos dispositifs et de construire des parcours d'accompagnement cohérent.

La Maison Queneau :

A la fin du premier semestre 2013, l'ESH ICF Habitat La Sablière avait proposée à la Pépinière Mathis de travailler sur le développement et la gestion d'un local associatif situé au 24/26, rue Raymond Queneau dans le 18^{ème} arrondissement de Paris (quartier Porte de la Chapelle), au cœur d'un quartier classé « Politique de la Ville ».

La Pépinière Mathis s'est vue confier la gestion du projet sur 3 années (2015-2017) afin d'assurer la transition du portage de cet espace vers une structure locale. En accord avec ses partenaires, elle a mis en place un plan d'actions visant à atteindre les objectifs suivants :

- 1- Développer des activités de proximité (en fonction des besoins des habitants et d'un territoire)
- 2- Mettre à disposition un espace dédié aux associations
- 3- Inventer un modèle économique hybride (subventions publiques/privées et ressources propres)

4- Mettre en place une gestion partagée

Comme prévu, l'année 2017 a été l'occasion de transférer la gestion de ce projet vers un acteur local (l'ENS Torcy) tout en continuant à en assurer la gestion.

Le DLA – Dispositif Local d'Accompagnement

Paris Initiative Entreprise et Projets-19, acteurs reconnus à Paris pour l'aide au développement des structures de l'économie sociale et solidaire, ont associé leurs compétences et leurs réseaux pour porter le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) à Paris pour la période 2017-2019.

Véritable outil au service du déploiement de l'ESS, le DLA accompagne les structures employeuses du territoire dans une démarche de consolidation et de développement de leur activité.

Le DLA sur Paris se transforme : Sur la base d'un diagnostic partagé les bénéficiaires se voient proposer un plan d'accompagnement renforcé, mis en œuvre avec la mobilisation des compétences de PIE et de Projets-19, de leurs réseaux partenaires et d'ingénieries extérieures.

Cet accompagnement porte sur le renforcement des modèles économiques, la création et la consolidation de l'emploi, l'ancrage des activités et des structures dans leur territoire d'action.

Projets-19 intervient plus particulièrement pour les petites associations employeuses intervenant dans les quartiers politique de la ville vecteurs de lien social et d'animation territoriale.

L'accompagnement à la création d'entreprise

En 2017, nous avons étendu notre action au **quartier Belleville – Amandiers** dans le **20^{ème}** en développant une expérimentation d'un accompagnement à l'entrepreneuriat dans le quartier :

1. Une expérimentation d'un accompagnement de collectifs de femmes vers l'entrepreneuriat collectif, en particulier pour des projets relevant de l'Economie sociale et solidaire : émergence de projet, construction du plan d'affaires, en coordination avec des structures d'accompagnement de la dynamique collective.
2. La participation à des actions de sensibilisation à l'entrepreneuriat collectif de femmes : Cafés créa organisés par le collectif CIP 20, forum Femmes en actions.
3. La participation à une démarche de réflexion - action avec les structures jeunesse du Grand Belleville autour des mutations de l'entrepreneuriat : co-construction d'actions de sensibilisation et d'information à destination des jeunes du quartier et des professionnels des structures jeunesse, autour de l'entrepreneuriat et des nouvelles formes de travail liée à l'ubérisation de certaines activités.

Nous avons également continué à développer notre action **dans le 19^{ème}** en faveur de l'entrepreneuriat dans les quartiers prioritaires.

Nous avons ainsi :

- Mener des actions de sensibilisation auprès des habitants, en particulier des jeunes du territoire, à travers la mise en place ou la consolidation de partenariats avec les structures locales.
- Co-construit des programmes à destination de publics accompagnés par des structures jeunesse, d'insertion, et de publics faiblement outillés.
- Aider à l'amorçage de projet par l'accompagnement dans la formalisation de l'idée de création d'entreprise.
- Accompagner individuellement dans l'écriture du projet, la structuration du modèle économique et la rédaction du plan d'affaires.
- Accompagner dans la recherche de financements et la recherche de locaux.
- Organiser le suivi post-crétion des entrepreneurs dans la consolidation de leur projet et dans les démarches administratives.
- Animer des ateliers collectifs au sein de l'association et des structures partenaires.

Le CitésLab

Après avoir travaillé sur ce dossier pendant plus d'un an Projets-19 a été labellisé CitésLab pour les quartiers prioritaires du 19^{ème} et du Grand Belleville.

CitésLab est un dispositif national d'appui à l'émergence de projets de création d'activités dans les quartiers prioritaires (QPV), créé en 2002 et cofinancé par la Caisse des Dépôts et Consignations et les collectivités territoriales.

Objectifs généraux :

- Sensibiliser à l'entrepreneuriat un public le plus large et le plus diversifié possible au sein des quartiers
- Aider à formuler un projet d'activité et accompagner tout au long de son parcours de création d'activité en lien avec les structures d'accompagnement
- Mettre en place et entretenir un maillage territorial de proximité, en développant des partenariats avec les acteurs locaux
- Participer au développement économique local

La mise en place d'un CitésLab sur le Nord-Est parisien (18^e-19^e-20^e) a été confiée à 3 structures :

- BGE Paris pour les quartiers du 18^e et les Portes du 20^e
- Projets-19 pour les quartiers du 19^e et du Grand Belleville
- Singa pour les publics réfugiés et primo-arrivants de l'ensemble du territoire

Les Fonds de Participation des Habitants

En finançant de manière souple et rapide des initiatives en faveur du lien social portées par des habitants, le FPH nous permet d'accomplir un travail de proximité dans les quartiers politique de la ville du 19^{ème} Arrondissement et de la Porte Montmartre

Quelques éléments sur la mise en œuvre de l'action

- Un **soutien méthodologique et au montage du budget** adapté aux besoins des porteurs de projets (aide à l'organisation, à la rédaction de la Fiche-projet de présentation) : les porteurs de projets sont pour la plupart reçus en rendez-vous rapidement, afin de discuter du projet, de sa mise en œuvre, et de présenter le règlement intérieur du FPH (en particulier lorsqu'il s'agit de leur première demande).
- Suite à la réalisation du projet, nous recontactons les porteurs afin de réaliser le **bilan du projet** : ils doivent en effet transmettre les justificatifs de dépenses (factures, tickets de caisses) correspondant à la somme demandée au titre du FPH, afin de récupérer le chèque de caution qu'ils donnent initialement. Ils doivent également à cette occasion faire un bilan écrit ou oral de l'événement ou de la sortie.

2017 a été la première année de mise en œuvre du FPH sur le territoire de **la Porte Montmartre, Porte des Poissonniers, Moskowa, Blémont et Amiraux Simplon dans le 18^e**.

6 projets ont pu être soutenus et financés. Ce type de dispositif se construit dans la durée, il va continuer à monter en charge dans les années à venir

Formations,

Nos interventions 2017 ont été stables avec 120 modules de formations réalisés. Nos principaux commanditaires sont la Mairie de Paris et le Conseil Départemental du Val de Marne.

Nous intervenons toujours avec des partenaires privés et associatifs, notamment la Ligue de l'enseignement de Paris nous sollicite très régulièrement pour assurer la formation de ses associations adhérentes.

LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS ET A LA CREATION D'ACTIVITES

TITRE DE L'ACTION	EPICÉAS, Couveuse d'activité et d'emploi, spécialisée dans le champ de l'économie sociale et solidaire dans les quartiers de la politique de la ville
OBJECTIFS	La couveuse est un lieu d'accueil, au sein duquel les créateurs peuvent tester leur activité en grandeur réelle et valider la faisabilité économique de leur projet, pour cela elle propose : - Un accompagnement collectif pour réaliser un business plan social - Un accompagnement individuel pour tester le projet d'entreprise sociale - Des info-formations pour décrypter l'ESS - Des formations en post-crétion
CHAMPS D'ACTIVITES CONCERNES	Outil du développement d'activités dans le champ de l'économie sociale et solidaire, EPICEAS accompagne : • Des projets d'utilité sociale • Des projets viables économiquement • Des activités génératrices d'emplois • Des formes participatives de gouvernance
DESCRIPTION DE L'ACTION	Pour ce faire, la couveuse met en œuvre un cadre légal (juridique, social, fiscal) qui permet à des porteurs de projet de tester leur activité économique sur une période limitée dans le temps. L'appui de la couveuse est continu, individualisé et personnalisé dans le cadre d'un parcours d'apprentissage au métier d'entrepreneur. Un label, décerné par l'union des couveuses, garantit la qualité et les modalités de l'accompagnement en couveuse
PUBLICS CONCERNES	Porteurs de projet des quartiers politique de la ville du 75, 92 et 93 avec le nouveau programme d'accompagnement de la région Ile de France : • 100 % de demandeurs d'emploi • Un collectif d'habitants
RESULTATS	24 porteurs de projet accompagnés : • 8 avec la convention janvier-juin 2017 • 16 avec la convention juin-décembre 2017 (sur 18 conventionnés) Positionnement de la couveuse sur les quartiers de la politique de la ville Financement FSE ITI
PARTENAIRES	Les canaux, les Maisons des Associations (Paris, collectivités franciliennes), les Équipes de Développement Local des quartiers politique de la Ville de Paris, Plaine Commune, Est Ensemble, le GRDR et RNS participent de la mise en réseau avec les porteurs de projets. Les acteurs de l'ESS de l'accompagnement et du financement de projet : le réseau France active, les boutiques de gestion, le réseau Cigales IdF, l'AVISE, les coopératives d'activités (coopaname, alter bâtir, Port Parallèle, CLARA),
FINANCEURS	
PERSPECTIVES	• 52 porteurs de projet à accompagner • Un 2nd salarié pour l'accompagnement des couvés • Développer les 3 programmes : idée au projet, création, post-crétion • Renforcer les partenariats avec les collectivités du 92 et 93 • Développer l'offre d'accompagnement pour être plus efficient auprès des couvés • Mettre en place un partenariat spécifique pour identifier les collectifs d'habitants

LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS ET A LA CREATION D'ACTIVITES

TITRE DE L'ACTION	SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE 2017
OBJECTIFS ET MOYENS	- Accompagner les associations et porteurs de projets associatifs par des entretiens individuels relatifs à la méthodologie de projet, la recherche de financements et de partenaires, les formalités administratives liées à l'embauche et à la gestion financière ; - Mettre en place des formations spécifiques pour les associations lors d'appels à projet ;
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention : L'accompagnement renforcé individuel aux associations et porteurs de projet du 18^e et 19^e arrondissement de Paris consiste en : - Des rendez-vous individuels sur les sites du 19^e et du 18^e ; - Des échanges numériques et téléphoniques avec les associations ; En 2017, un accompagnement spécifique a été réalisé en partenariat avec les Équipes de Développement Local et les Maisons des Associations pour les associations intervenantes dans les quartiers politique de la ville avec notamment la mise en place d'ateliers pour répondre au dossier de subvention de l'appel à projet et des relectures de dossier.
PUBLICS CONCERNES	Porteurs de projet ou responsables associatifs, bénévoles ou salariés, du Nord-est parisien : 18 ^e , 19 ^e arrondissements de Paris et notamment originaires des différents quartiers Politique de la Ville...
RESULTATS	L'accompagnement individuel : - 76 associations reçues en entretien individuel soit 346H d'entretiens ; - 43 associations ayant bénéficiés d'un accompagnement renforcé (+ de 3 rdv) dont 14 dans le 18^e arr et 28 dans le 19^e arr ; - 65% des associations accompagnées interviennent sur des quartiers Politique de la Ville (et notamment les quartiers Porte Montmartre dans le 18^e et Stalingrad Riquet dans le 19^e); - Le principal prescripteur des nouvelles associations est le réseau / bouche à oreille. Viennent ensuite les Maisons des Associations des deux arrondissements, les EDL et les Mairies d'arrondissement - 44% des associations accompagnées (19 sur 43) sont des associations employeuses & 23% (10 sur 43) des associations accompagnées sont dans une démarche d'embauche ; - Besoins abordés par ordre d'importance : la recherche de financement / demande de subvention (70% des demandes) l'appui à la gestion administrative (65% des demandes) la gestion financière avec notamment l'appui en comptabilité (53% des demandes), l'embauche (35% des demandes) et la mise en réseau (30% des demandes) - Sur les associations reçues en « premier accueil » : très forte proportion de porteurs de projets en demande de soutien sur de la création d'association L'accompagnement de dynamiques collectives - Poursuite de l'accompagnement d'un projet de mutualisation d'un local à Porte de la Chapelle (18^e). - Poursuite de l'accompagnement d'un projet de rapprochement et de co-construction entre associations QPV du 19^e arr. Obtention de l'agrément EVS CAF début 2017. Le collectif démarrera un DLA en 2018 L'appel à projet Politique de la Ville - 4 ateliers sur le dossier COSA et le budget prévisionnel organisés pour 29 participants - 13 associations accompagnées sur le 18^e et 19^e soit 61h d'accompagnement
PARTENAIRES	Services municipaux : Maisons des Associations, Mairies d'arrondissement, Mairie de Paris (Carrefour des Associations Parisiennes DDCT) Services de l'État : Préfecture de Paris - Mission Ville, délégué du préfet, DRDJSCS,
FINANCEURS	  

LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS ET A LA CREATION D'ACTIVITES

TITRE DE L'ACTION	Accompagnement à la création d'activité et suivi post-crédation
OBJECTIFS	Sensibiliser les habitants à la création d'activité Accompagner les porteurs de projets dans la création de leur entreprise Soutenir les chefs d'entreprises dans le développement de leur entreprise
DESCRIPTION DE L'ACTION	NB : à compter du 1^{er} juillet 2017, les actions de sensibilisation et d'accompagnement sont réalisées dans le cadre de CitésLab. Modalités d'intervention : - ateliers collectifs autour de la création d'entreprise, au sein de Projets-19 et chez les partenaires - ateliers collectifs sur la microentreprise et l'« ubérisation » à destination des professionnels de la jeunesse et de l'insertion (clubs de prévention spécialisée...) et des jeunes concernés - accompagnement individuel dans la formalisation et l'écriture de projet, la structuration du modèle économique et la rédaction du plan d'affaires - accompagnement dans la recherche de financements - suivi des entrepreneurs ayant créé leur activité, dans la consolidation de leur projet et les démarches administratives
PUBLICS CONCERNES	Les habitants de Paris, plus particulièrement le 19^e et le 20^e arrondissement Le public sur lequel notre attention se porte est issu des quartiers prioritaires, à faible niveau de qualification ou éloigné de l'emploi, plus particulièrement les jeunes et les femmes.
RESULTATS	44 personnes accueillies 30 personnes ayant bénéficié d'un accompagnement 17 chefs d'entreprise ayant eu au moins un rendez-vous de suivi 10 ateliers animés auprès de porteurs de projets ou de professionnels
PARTENAIRES	Partenaires institutionnels : mairie d'arrondissement, EDL, EPI, Mission Locale de Paris Partenaires locaux : Centres Paris Anim', Centres sociaux, clubs de prévention spécialisée, structures d'insertion... Acteurs de la création et du financement : ADIE, BGE Paris, Cité des Métiers, Entrepreneurs de la Cité
FINANCEURS	  
PERSPECTIVES	- Développement d'une offre d'ateliers à destination des chefs d'entreprise - Mise en réseau entre entrepreneurs et avec des partenaires locaux

LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS ET A LA CREATION D'ACTIVITES

TITRE DE L'ACTION	CitésLab – Sensibilisation et amorçage de projets de création d'activité
OBJECTIFS	Sensibiliser les habitants à la création d'activité Favoriser l'émergence de projets de création d'activité Créer des liens entre acteurs du territoire et professionnels de la création d'activité
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention : • ateliers de sensibilisation l'entrepreneuriat • ateliers collectifs à destination de porteurs d'idées de création d'activité • accompagnement individuel dans la formalisation et l'écriture de projet • orientation des porteurs de projets, mobilisation de partenaires tout en restant référent de proximité durant leur parcours de création d'activité
PUBLICS CONCERNES	Les habitants des quartiers prioritaires du 19^e arrondissement et du Grand Belleville Le public sur lequel notre attention se porte est à faible niveau de qualification ou éloigné de l'emploi, plus particulièrement les jeunes et les femmes.
RESULTATS	• 15 personnes accueillies • 9 personnes ayant bénéficié d'un accompagnement dans la formalisation d'un projet • 4 ateliers collectifs de sensibilisation ou d'amorçage, et participation à 3 événements
PARTENAIRES	Partenaires institutionnels : Mairies d'arrondissement, EDL, EPI, GIE Paris Commerce, Mission Locale de Paris, Pôle Emploi... Partenaires locaux : associations locales, centres Paris Anim', clubs de prévention spécialisée, structures d'insertion... Acteurs de la création et du financement : ADIE, BGE Parif, Cité des Métiers, CCI Paris, PIE, Pivod, Positive Planet, RESSAC.
FINANCEURS	  
PERSPECTIVES	• Développement du CitésLab sur le Grand Belleville • Mutualisation avec les 2 autres structures porteuses de CitésLab Paris (BGE Parif et Singa), mise en place du comité de pilotage

TITRE DE L'ACTION	LES FONDS DE PARTICIPATION DES HABITANTS	
OBJECTIFS	- Favoriser les prises d'initiatives de groupes d'habitants par une aide financière souple et rapide - Développer les actions de lien social - Promouvoir les capacités individuelles et collectives à s'organiser, à monter des projets et à être acteur de son quartier - Renforcer les échanges entre les habitants et les associations - Développer une politique d'animation de quartier	
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention : - Communication autour du FPH auprès des habitants et leur mobilisation par des réunions de présentation et des échanges informels - Soutien technique et méthodologique aux porteurs de projets (aide à l'organisation du projet, à la constitution de la fiche de présentation, à la recherche de partenaires et de solutions logistiques, à la communication, à la recherche de cofinancements) - Sélection des projets par l'organisation de comités de gestion sur place ou par mail, puis le versement de l'aide - Suivi des actions sur le terrain - Réalisation d'un bilan qualitatif et financier avec les porteurs du projet	
PUBLICS CONCERNES	Habitants des quartiers Politique de la Ville du 19 ^e et des quartiers Porte Montmartre, Porte des Poissonniers, Moskova, Blémont et Amiraux Simplon dans le 18 ^e .	
RESULTATS	19^e : - Enveloppe 2017 : 23 500 € 35 projets financés - Coût moyen des projets : 562€ 17 sorties, 7 goûters et repas, 6 événements sportifs et culturels et 5 fêtes d'immeuble ou de quartier, 52% de nouveaux porteurs de projets - Répartition par quartier : 11 Stalingrad/Riquet/Orgues de Flandres, 8 Curial Cambrai, 6 Danube/Solidarité, 3 Chauffourniers/Compans, 4 Place des Fêtes et 2 Rosa Parks/E.Bollaert.	18^e : - Enveloppe 2017 : 11 500€ 6 projets financés - Coût moyen des projets : 609€ 3 événements sportifs et culturels, 1 fête d'immeuble ou de quartier, 1 sortie et 1 repas - Répartition par quartier : 3 Porte de Montmartre, 1 Porte des Poissonniers, 1 Moskova et 1 projet interquartiers
PARTENAIRES	Services municipaux : Mairie d'arrondissement, DDCT, EDL Services de l'État : Préfecture de Paris - CGET Associations de la Politique de la Ville : Centre Social et Culturel Danube, Centres Paris Anim', Régie de quartier du 19^e Bailleurs sociaux : Paris Habitat et Immobilière 3F	
FINANCEURS		

TITRE DE L'ACTION	DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT (DLA) 2017
OBJECTIFS ET MOYENS	Le DLA est un dispositif public qui permet aux associations employeuses, structures d'insertion par l'activité économique et autres entreprises d'utilité sociale de bénéficier d'accompagnements sur mesure afin de développer leurs activités, de les aider à se consolider et à créer ou pérenniser des emplois A Paris, le dispositif est co-porté entre Paris Initiative Entreprise (PIE) et Projets-19 qui intervient spécifiquement auprès des structures de moins de 5 ETP intervenant en QPV
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention : Le DLA est soumis à un cadre national de référence (pilote à Paris par la Caisse des Dépôts, la DIRECCTE et la Mairie de Paris) et se met en place par le biais de 5 grandes étapes : - Un premier accueil pour vérifier l'éligibilité de la structure au dispositif - La réalisation d'un diagnostic partagé et d'un plan d'accompagnement au moyen de rdv individuels avec la structure - Echanges et discussions autour du plan d'accompagnement en Comité Technique d'Appui (CTA) - recherche et mobilisation de prestataires pour les ingénieries collectives et individuelles - Suivi des missions d'ingénierie Parallèlement / - Mise en place d'un groupe de travail sur le DLA dans les QPV avec des participants institutionnels et issus de la société civile. 2 temps d'échanges organisés en 2017 - Participation aux temps d'échanges inter-dla en Ile de France et à différentes formations spécifiques DLA organisées par l'AVISE (le diagnostic partagé) et France Active (l'analyse financière) - Participation à différents événements et réunions (avec les EDL etc.) pour présenter le dispositif DLA
PUBLICS CONCERNES	Structures de l'ESS (associations, coopératives, entreprises agréées ESUS) employeuses en QPV tout Paris
RESULTATS	Chiffres clés depuis le démarrage de l'action au 1/06/2017 - 24 structures en « premier accueil » - 12 diagnostics réalisés - 100% des structures reçues sont des associations et disposent de 2 ETP en moyenne - Sur 12 diagnostics : 6 structures sont en situation de consolidation, 4 structures sont en situation de fragilité / crise, et 2 en situation de croissance - 6 ingénieries individuelles validées dont 3 réalisées en 2017 et 3 réalisées début 2018 - Thématique d'intervention des ingénieries : élaboration du modèle économique et de stratégie de consolidation et de développement (élaboration de scénarios de développement, plan d'action stratégique) - Co-organisation de 4 ingénieries collectives sur les thématiques suivantes : organisme de formation, formaliser son offre commerciale, mécénat & partenariats privés, les outils de gestion numérique Le DLA est un dispositif dont les effets peuvent être mesurés un certain temps après la réalisation du diagnostic et de la mission d'ingénierie. Les premiers résultats « à chaud » des ingénieries réalisées montrent une grande satisfaction des associations et une progression sur les enjeux et thématiques à travailler.
PARTENAIRES	Paris Initiative Entreprise (co-portage du dispositif) ; l'AVISE , Les DLA d'Ile de France
FINANCEURS	  

TITRE DE L'ACTION	La Pépinière Mathis et La Maison Queneau
OBJECTIFS ET MOYENS	• Héberger physiquement les associations en développement ayant besoin de bureaux et d'espaces de travail ; • Mutualiser des ressources entre associations, matérielles ou humaines, • Accompagner les associations et porteurs de projets associatifs par des entretiens individuels et collectifs ; • Gérer l'occupation de la Maison Queneau.
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention : Une mise à disposition de bureaux pour les associations intervenant sur le territoire. Des rencontres d'accompagnement régulières autour des problématiques des associations ainsi que des temps communs mis en place pour de l'échange d'expérience et l'acquisition de nouvelles compétences. Des salles proposées pour les activités des associations hébergées. Pour les structures non hébergées ou non, mise à disposition de salles selon les tarifs étudiés. Gestion de l'occupation de la Maison Queneau, prise de réservations et animation des groupes de travail de la Maison Queneau. Assurer le bon fonctionnement entre les associations et le maintien des activités dans le local.
PUBLICS CONCERNES	Les associations qui sont le reflet d'initiatives locales et qui ont besoin de se développer.
RESULTATS	L'hébergement en 2017 : 6 associations ont été hébergées : les Minis Pousses, Labomatique, Retour Vert le Futur, Culture Pas Sage, les Ateliers de Belacqua, Wafa. Parmi ces associations certains ont quitté la Pépinière en cours d'année telles que Wafa et Culture Pas Sage. L'association Culture Pas Sage a trouvé un local en fin d'année 2017 chez un bailleur social avec l'appui de la Pépinière. En accompagnement sans hébergement : Fecodev, Clichés urbains. L'association Fecodev a utilisé les locaux de la Pépinière afin de développer ses activités. Des rencontres ont lieu régulièrement avec des acteurs du projet et des partenariats ont été créés en interne avec l'association Labomatique ou avec des partenaires extérieurs de la Pépinière comme Le 5, équipement du 104. Les 4 bureaux de la Pépinière ont été occupés en moyenne 12 jours par semaine à partir de la seconde moitié de l'année. Cette occupation est en dessous des possibilités de la Pépinière. Dans le même temps, des associations se sont davantage implantées telles que les Minis Pousses ou Labomatique ce qui correspond à une difficulté accrue de trouver des locaux. Retour Vert le Futur a trouvé un local mutualisé pour stocker vélos, pièces et matériel nécessaires à leurs activités. L'association est montée en compétence sur la gestion / comptabilité de son activité. Une occupation moyenne des salles de la Pépinière de 60 créneaux par mois. Parmi ces occupations 50% étaient le fait d'associations du territoire, 20% d'associations partenaires (hébergées ou en accompagnement hors les murs), 19% de structures extérieures (associations nationales, syndicats, centres de formation), 11% d'occupation par Projets-19. A la Maison Queneau, 20 associations se sont partagé les créneaux. Un appel à candidature a été mené au début de l'été afin d'assurer une rentrée en septembre. 4 réunions d'usagers ont eu lieu pour faciliter la bonne occupation et compréhension entre les associations.
PARTENAIRES	Immobilière 3f, ICF la Sablière, Le 104, Mairie du 19 ^e , Macvac 19 ^e .
FINANCEURS	  

LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS ET A LA CREATION D'ACTIVITES

TITRE DE L'ACTION	FORMATIONS, MISSIONS D'INGENIERIE, ETUDES
OBJECTIFS	• Participer à la qualification des acteurs associatifs • Associer des apports théoriques et pratiques dans les modules de formation • Diversifier les ressources financières de Projets-19 • Valoriser une expertise locale et de proximité
DESCRIPTION DE L'ACTION	Modalités d'intervention : Réponse à des marchés publics ou des appels à projet. Il arrive également que nous soyons directement sollicités par un commanditaire.
PARTENAIRES	Les commanditaires : Collectivités locales : Conseil départemental du Val de Marne, Ville de Paris, Ville du Kremlin Bicêtre, Charenton le Pont, Mairie du 19^{ème} Têtes de réseau associatives : Ligue de l'enseignement, Fédération Internationale des Professeurs de Français, Les bénéficiaires de nos interventions : associations locales, porteurs de projet, responsables associatifs, habitants des quartiers sensibles, étudiants.
RESULTATS	Éléments quantitatifs 120 modules de formations réalisés sur les thèmes : • Vie pratique de l'association (la création, l'AG, les statuts, rôles et responsabilité des dirigeants..) • Gestion financière (fiscalité, comptabilité) • Montage et gestion de projet (méthodologie, demande de subvention, recrutement, évaluation...)
PERSPECTIVES	• Obtenir la reconduction de nos marchés notamment celui de Proj'aide • Créer de nouveaux modules de formations • Se positionner sur la réalisation d'études

2017

LES PERSPECTIVES 2018

2018 sera une année importante pour Projets-19 tant du point de vue de la pérennité de ses actions que de sa capacité à innover et à trouver de nouvelles réponses aux besoins des territoires.

Les objectifs 2018 sont de :

- **Développer nos coopérations associatives** pour, créer, expérimenter de nouvelles logiques d'intervention sur les territoires, inventer de nouveaux projets,
- **Favoriser des réflexions transversales** au sein de l'association,
- **Consolider le lancement des nouveaux projets** : le Dispositif Local d'Accompagnement, le CitésLab, le projet Parcours de femmes avec le Pôle Emploi du Bd Ney dans la 18^{ème}
- Prolonger la mise en synergie **des parcours d'accompagnement et de développement de projets** entre nos différents dispositifs : La Pépinière Mathis, CitésLab, Le Point d'appui, La couveuse Epicéas et le DLA,
- Consolider **le projet mutualisé de relations avec les entreprises**,
- Retrouver **un niveau satisfaisant de prestations de services** pour garder une large palette de mode d'intervention et renforcer notre équilibre financier,

moyens

PRESENTATION DES MOYENS

➤ Le Conseil d'administration en 2017

Membres du bureau

Carlos DURAN | Président

Catherine PAULIN | Vice-Présidente

Éric PLIEZ | Trésorier

François VACHERAT | Trésorier-adjoint

Jean-Paul BUGE | Secrétaire

Isabelle ESCOFFIER | Secrétaire-adjointe

Membres du Conseil d'Administration

Yazid BOUDJEDIA

Aurélie FOLTZ

Nathalie HUET

Raymond LATOUR Association de Prévention Spécialisée et d'Accompagnement des Jeunes

David MEGRIER Immobilière 3F

Vincent MERMET Association Espace 19

Maëlle MONVOISIN

Yannick PROST

Michèle VAN EERSEL

Présidente d'honneur

Anne BEDOUELLE

➤ **L'équipe salariée en 2017**

Direction

Directeur | **Nicolas WORONOFF**

Directrice-adjointe | **Florence LE NY**

Accueil et Administration

Chargée d'accueil et d'animation | **Issmahen OUNISSI**

Accompagnement social et professionnel

Accompagnement à l'emploi

Hinde AZMY

Gérard LEBEGUE

Jessica QUEGUINER

Ana RODRIGUEZ

Marianne SAUZAY

Stéphane TAHRI

Médiation Emploi

Naïma EL MESTAOUI

Chargé de relation avec les entreprises

Jean-Baptiste FLAMAND

Formation et Soutien à la vie associative- DLA

Thi-Baï BERNARD

Accompagnement à la création d'activités- CitésLab

Fonds de participation des habitants

Valentin GASNIER

Responsable de la Pépinière Mathis

Pierre MAHUTEAU

Chargée de mission développement et partenariats- Epicéas

Dominique POTEAU

➤ Les coordonnées administratives de Projets-19

- **Dénomination**

Association PROJETS-19

- **Siège social**

9 rue Mathis 75019 Paris
01 53 26 57 37
01 53 26 57 67

- **Site internet/email**

www.projets19.org
accueil.siege@projets19.org

- **SIRET / Code APE**

422948 448 00044 / 9499Z

- **Accès :**

Bus 54, 60
Métro ligne 7, station : Crimée
Station Vélib' : 19006

- **Objet de l'association**

L'objet de l'association est de renforcer le lien social à travers l'émergence, la mise en place et la consolidation d'initiatives favorisant le développement local, la création d'emploi, l'insertion professionnelle et les projets de l'Économie Sociale et Solidaire.

Elle développera des échanges, des réflexions et des pratiques avec d'autres structures ayant des objectifs comparables et proposera la mise à disposition de locaux, de compétences et de moyens matériels.

L'association entend également effectuer des études et des formations qui contribueront à ces objectifs. Ces activités pourront prendre la forme de prestations de services.

L'association inscrit son action dans des dynamiques territoriales de transformations et d'innovations sociales qui sont à l'œuvre dans les quartiers populaires.

- **Déclaration de création**

À la Préfecture de Paris le 10 décembre 1997
Cette déclaration est parue au JO du 17 janvier 1998
Dernière modification statutaire : 28 juin 2017

- **Représentant légal de l'Association**

Carlos DURAN, Président
01 53 26 57 37